



مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

رزومه استاد

نام و نام خانوادگی : منصور عزتی جیوانی	متولد: ۱۳۵۹
<b>تمصیلات :</b>	
- دکترا در رشته منابع انسانی (دانشگاه علامه طباطبایی) - کارشناسی ارشد مدیریت (دانشگاه علامه طباطبایی)	
<b>مدرس دوره های آموزشی :</b>	
- مدیریت منابع انسانی - تفکر استراتژیک - اصول و فنون مذاکره - تفکر سیستمی - خلاقیت - مدیریت دانش - کایزن - مهارت های رشد و دگرگونی - فنون برگزاری جلسات موثر - مهارت های ارتباطات	- مدلسازی ارزیابی عملکرد مدیران - طرح تکریم و جلب رضایت ارباب رجوع - تصمیم گیری - مدیریت زمان - برقراری ارتباط موثر با محیط و دیگران - رفاه کارکنان و شرایط محیط کار - مبانی سازمان مدیریت و تئوری های مدیریت - اقتصاد خرد و روش تحقیق - تحقق در عملیات - مدیریت استرس
<b>اجرای دوره های آموزشی در:</b>	
- مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران - پالایشگاه آبادان - قرارگاه سازندگی خاتم الانبیاء - شرکت گاز - فولاد خوزستان - نفت فلات قاره - منطقه ویژه اقتصادی عسلویه - کشتیرانی والفجر - شهرداری تهران - دانشگاه امیرکبیر - وزارت کار و امور اجتماعی	
<b>تألیفات:</b>	
- کتاب مبانی کار آفرینی - کتاب جامع اقتصاد خرد و کلان - کتاب جامع روش تحقیق، مدیریت مهندسی - کتاب دانش مسایل روز مدیریت - آرایه جزوات فنی و تخصصی در زمینه های فوق	