



دوره آموزشی :

فنون پذیرایی و تشریفات

رئوس مطالب :

با حضور :
جناب آقای دکتر مطلبیان

۲۵ مردادماه ۱۳۹۷
۸:۳۰ لغایت ۱۶

- | | | | |
|---|---|---|----------------------------|
| ✓ | مقررات عمومی و استانداردهای پایه ای سرویس | ✓ | قانون طلایی تشریفات |
| ✓ | مقررات سرویس دهی لیوان ها | ✓ | اصول طلایی تشریفات |
| ✓ | اصول چیدمان میز | ✓ | آماده شدن برای کار |
| ✓ | مراحل ارائه خدمات | ✓ | آداب لباس پوشیدن |
| ✓ | آماده کردن جلسات | ✓ | آداب سخن گفتن |
| ✓ | نحوه سرو آب | ✓ | ویژگی های ظاهر کارکنان زن |
| ✓ | نحوه سرو چای | ✓ | ویژگی های ظاهر کارکنان مرد |
| ✓ | نحوه چیدن ظروف در سرویس فرانسوی | ✓ | استانداردهای یونیفرم |
| | | ✓ | روانشناسی سرویس |

تلفن : ۰۳۱-۳۲۶۱۹۱۹۲-۵ فاکس : ۰۳۱-۳۲۶۱۹۱۹۶