



دوره ی آموزشی :

# فنون حرفه ای در بازاریابی و فروش تلفنی

**این دوره شامل کارگاه آموزشی (workshop) در پایان دوره جهت افزایش مهارت های کاربردی می باشد**

**با حضور: جناب آقای مهندس طالبی  
مشاور و مدرس حوزه فروش و بازاریابی**

۲۵ تیر ماه ۱۳۹۷

ساعت ۸:۳۰ لغایت ۱۶

## رئوس مطالب :

- تعریف بازاریابی و آشنایی با تاریخچه بازاریابی
- آشنایی با مفهوم مزیت رقابتی و اصول پنجگانه بازاریابی
- شرح و توضیح ترگت مارکت و عوامل رشد آن در بازار
- آشنایی با اصول پایه بازاریابی تلفنی
- نکات کاربردی قبل از برقراری تماس تلفنی
- ده نکته اساسی در حین مکالمه تلفنی
- اشتباهات رایج در بازاریابی تلفنی
- نکات کاربردی در پایان دادن به مکالمه تلفنی
- راز و رمز پیگیری های بازاریابی تلفنی
- فروشندگی با سیستم پاسخگویی تلفنی

هزینه ثبت نام : ۱/۵۲۰/۰۰۰ ریال قابل واریز به شماره حساب ۴۸۸۰۶-۶۰۳۰ بانک تجارت میدان انقلاب اصفهان- بنام مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران ( همراه با اعطاء گواهینامه معتبر ، بسته آموزشی ، میان وعده و ناهار )