دوره آموزشی :

فنون پذیرایی و تشریفات

رئوس مطالب :

- ✓ قانون طلایی تشریفات
- ✓ اصول طلایی تشریفات
- ✓ آماده شدن برای کار
- ✓ آداب لباس پوشیدن
- ✓ آداب سخن گفتن
- ✓ ویژگی های ظاهر کارکنان زن
- ✓ ویژگی های ظاهر کارکنان مرد
- ✓ استانداردهای یونیفرم
- ✓ روانشناسی سرویس
- ✓ مقررات عمومی و استانداردهای پایه ای سرویس
- ✓ مقررات سرویس دهی لیوان ها
- ✓ اصول چیدمان میز
- ✓ مراحل ارائه خدمات
- ✓ آماده کردن جلسات
- ✓ نحوه سرو آب
- ✓ نحوه سرو چای
- ✓ نحوه چیدن ظروف در سرویس فرانسوی

با حضور :
جناب آقای دکتر مطلبیان

۲۳ -۲۲ خرداد ماه ۱۳۹۷
۸:۳۰ لغایت ۱۲:۳۰

تلفن : ۵-۳۲۶۱۹۱۹۲-۰۳۱ **فاکس : ۳۲۶۱۹۱۹۶-۰۳۱**

کانال تلگرام : @irtciesf1 **کانال سروش :** @IRTCIESF1 **پست الکترونیک :** Esf.irtci1@gmail.com **سایت :** WWW.IRTCI.COM