



سمینار آموزشی:

تشریفات تخصصی

(ویژه مدیران خدمات، روابط عمومی و اداری)

رئوس مطالب:

با حضور:
جناب آقای دکتر مطلبیان

۹ خرداد ماه ۱۳۹۷
۸:۳۰ لغایت ۱۴:۳۰

- ☐ نگاه عمومی به ارتباطات: ارتباط کلامی - ارتباط غیر کلامی - ارتباطات و مشتری مداری
- ☐ مشخصه های اصلی روابط عمومی
- ☐ الگوهای روابط عمومی
- ☐ انواع روابط عمومی
- ☐ نقش های روابط عمومی
- ☐ ارزش های روابط عمومی
- ☐ ماهیت خدمات
- ☐ کیفیت و استراتژی خدمات
- ☐ قانون طلایی تشریفات
- ☐ اصول طلایی تشریفات

تلفن: ۰۳۱-۳۲۶۱۹۱۹۲-۵ فاکس: ۰۳۱-۳۲۶۱۹۱۹۶

سایت: WWW.IRTCI.COM

پست الکترونیک: esf.irtci1@gmail.com

کانال تلگرام: @IRTciesf1

کانال سروش: @IRTciesf1